# 1 - 31 EKİM 2018 AYLIK ŞİKAYET ÖZET RAPORU

| Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması | Veri Türü | Toplam Şikayet Sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3) | Mükerrer Şikayet Sayısı (S4) | Sonuçlanmayan şikayet Sayısı (S5) | Ortalama sonuçlanma süresi (gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılımı |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | **Toplam Şikayet** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0%** |