1 - 31 ARALIK 2018 AYLIK ŞİKAYET ÖZET RAPORU

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam Şikayet Sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer Şikayet Sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet Sayısı (S5)	Ortalama sonuçlanma süresi (gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılımı
			0	0	0	0	0	0	0	0%
		Toplam Şikayet	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**